

Dersin Adı-Kodu: TÜKETİCİ HUKUKU – (LJK 216) (PSM-216)						Programın Adı:				
Yarıyıl	Eğitim ve Öğretim Yöntemleri							Krediler		
	Teori	Uyg.	Lab.	Proje/Alan Çalışması	Ödev		Diğer	Toplam	Kredi	AKTS Kredisi
V	14	-	-	-	7		54	75	2	3
Ders Dili	Türkçe									
Zorunlu / Seçmeli	Zorunlu									
Ön şartlar	-									
Dersin İçeriği	Tüketici Kavramı, Tüketicinin Korunmasının Tarihî Gelişimi, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve AB mevzuatı arasındaki ilişki, Ayıplı Mal ve Hizmet Kavramları, Sözleşmelerdeki Haksız Şartlar, Taksitle Satış ve Kampanyalı Satış, Kapıdan Satış, Tüketici Kredisi, Garanti Belgesi, Tüketici Kuruluşları ve Tüketici Mahkemeleri									
Dersin Amacı	Bir mal veya hizmeti ticarî veya meslekî olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan ve bu nedenle de tüketici olarak vasıflandırılan gerçek ya da tüzel kişilerin hukukî statüleri, hakları ve yükümlülükleri konusunda asgarî bilgi koşulunu gerçekleştirmek.									
Öğrenme Çıktıları ve Yeterlilikler	1. Tüketici hukukunun temel kavramları hakkında bilgi sahibi olacak. 2. Tüketici hakları konusunda gerekli donanımına sahip olacak. 3. Tüketicinin korunma yollarını tespit edebilecek. 4. Tüketici sorunları hakkında çeşitli çözüm yolları üretebilecektir.									
Ders Kitabı ve/veya Kaynaklar	4822 Sayılı Kanun ile Değişik 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Uygulama Yönetmelikleri									
Değerlendirme Ölçütleri								Varsa (X) olarak işaretleyiniz	Yüzde (%)	
	Ara Sınavlar							X	19,5	
	Kısa Sınavlar									
	Ödevler								5,4	
	Projeler									
	Dönem Ödevi									
	Laboratuvar									
	Diğer								5,1	
Dönem Sonu Sınavı							X	70		
Ders Sorumluları										
Hafta	Konular									
1	Tüketici Kavramı									
2	Tüketicinin Korunmasının Tarihî Gelişimi									
3	Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve AB mevzuatı arasındaki ilişki									
4	Ayıplı Mal ve Hizmet Kavramları									
5	Ayıplı Mal ve Hizmet Karşısında Tüketicinin sahip olduğu haklar									
6	Sözleşmelerdeki Haksız Şartlar									
7	Taksitle Satış									
8	Ara Sınav									
9	Kampanyalı Satış									
10	Kapıdan Satış kavramı ile bu satışlarda satıcının ve sağlayıcının yükümlülüğü									
11	Tüketici Kredisi									
12	Garanti Belgesi									
13	Tüketici Kuruluşları: Tüketici Konseyi ve Tüketici Sorunları Hakem Heyeti									
14	Tüketici Mahkemeleri									
15	Dönem sonu sınavı									

Öğrenci İş Yükü Dağılımı ve AKTS Hesabı		Sayısı	Süresi (Saat)	Toplam
	Haftalık Ders Saati (Teorik)	14	1	15
	İçerik Okuma	14	1	14
	İnternette tarama, kütüphane	2	3	6
	Ödev Hazırlama	1	5	5
	Ara sınav ve ara sınava	1	10	10
	Final sınavı ve final sınavına	1	25	25
	Toplam İş Yükü			75
	Dersin AKTS Kredisi			3